

Felnőttképzési panaszkezelési szabályzat

Tisztelt Érdeklődő!

Tájékoztatjuk, amennyiben felnőttképzéssel kapcsolatos kifogása merül fel, panaszát az alábbi módokon közölheti velünk:

Panaszával fordulhat közvetlenül az oktatóhoz, az OKI-TANI Kft. munkatársaihoz, valamint a Képzésért felelős vezetőhöz.

A szóban érkezett bejelentésről feljegyzés készül, melynek egy példánya Önt illeti meg.

Amennyiben nem személyesen szeretne panaszával megjelenni, megteheti anonim módon a Panaszládába dobott levéllel, mely az Ügyfélszolgálat mellett található, vagy levélben, e-mailben, telefonon, és faxon.

A beérkezett panaszát kivizsgáljuk, és a beérkezéstől számított 30 napon belül választ kap megkeresésére.

Elérhetőségeink:

Cím: 1146 Budapest, Thököly út 58-60. 1. emelet, 114-es szoba

Telefon: 06-1/343-5181

Fax: 06-1/343-5521

E-mail: panasz@okisz.hu

Internet (2009. március 16-tól saját oldalon): www.okisz.hu

Budapest, 2009. február 26.

.....
Dr. Vadász György üv.